

Richtlijnen en dienstbeschrijving

Lokale online vindbaarheid, Vindbaar op detelefoongids.nl en Vindbaar in De Telefoongids & Gouden Gids

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Lokale online vindbaarheid, Vindbaar op detelefoongids.nl en Vindbaar in De Telefoongids & Gouden Gids (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van DTG (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot Lokale online vindbaarheid, Vindbaar op detelefoongids.nl en Vindbaar in De Telefoongids & Gouden Gids. Binnen de Dienst biedt DTG contractant de mogelijkheid om zijn bedrijf te presenteren in:

- de online en mobiele media van DTG;
- de online en mobiele media van partners van DTG;
- de papieren gids van DTG.

Door de overeenkomst voor de Dienst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

- Bedrijfsprofiel:** de bedrijfsinformatie van Contractant welke door DTG wordt gepubliceerd in de overeengekomen Media. Het bedrijfsprofiel kan als een (online) advertentie of op een andere overeengekomen wijze worden gepubliceerd.
- Media:** de overeengekomen media waarin DTG het Bedrijfsprofiel publiceert, waaronder begrepen (i) de website www.detelefoongids.nl, (ii) de papieren Telefoongids & Gouden Gids, (iii) Zoek & Vind App van DTG en/of (iv) websites, zoekmachines of media van de Netwerkpartners.
- Netwerkpartners:** de aanbieders van websites, zoekmachines of andere media die deel uitmaken van DTG's netwerk en in wiens media het Bedrijfsprofiel (of een deel daarvan) gepubliceerd wordt. De lijst met aanbieders wordt (indien mogelijk) bekend gemaakt via de website www.dtg.nl en kan van tijd tot tijd veranderen.
- DTG Content:** de door DTG in het Bedrijfsprofiel geplaatste openbare (online) bedrijfsinformatie van Contractant.

3. Dienstverlening

- 3.1 DTG zal haar uiterste best doen om het Bedrijfsprofiel in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen, te publiceren in de Media.
- 3.2 DTG zal het Bedrijfsprofiel steeds samenstellen aan de hand van (i) de door Contractant bekendgemaakte bedrijfsinformatie en (ii) de DTG Content. Het Bedrijfsprofiel kan bestaan uit beeld-, tekst- of videomateriaal en kan eventueel een hyperlink bevatten. DTG is gerechtigd om het Bedrijfsprofiel te wijzigen, te verwijderen of anderszins aan te passen, zonder dat Contractant aanspraak heeft op enige vergoeding. DTG kan daar bijvoorbeeld toe overgaan indien DTG het vermoeden heeft dat de inhoud van het Bedrijfsprofiel in strijd is met de Overeenkomst danwel anderszins onrechtmatig is.
- 3.3 In het kader van de publicatie van het Bedrijfsprofiel kan DTG Contractant per e-mail verzoeken om de inhoud van het Bedrijfsprofiel goed te keuren en waar nodig aan te vullen of aan te passen. Indien Contractant binnen de door DTG gecommuniceerde termijn geen wijziging heeft doorgegeven, geldt de inhoud van het Bedrijfsprofiel als goedgekeurd. DTG zal vervolgens overgaan tot publicatie van het Bedrijfsprofiel in de overeengekomen Media. Zij zal Contractant per e-mail inloggegevens voor de selfservice-omgeving toesturen waarmee hij zelf zijn gegevens en het Bedrijfsprofiel kan aanpassen.
- 3.4 Contractant is ermee bekend en akkoord dat (i) (elektronische) Media tussentijds kunnen wijzigen en dat als gevolg daarvan veranderingen kunnen optreden in de publicatiewijze en positie van het Bedrijfsprofiel en (ii) de Media ook advertenties van derden (waaronder concurrenten) bevatten welke in de buurt van het Bedrijfsprofiel van Contractant kunnen worden gepubliceerd.

4. Persoonsgegevens

- 4.1 Contractant verleent DTG uitdrukkelijk toestemming om de door hem verstrekte persoonsgegevens te publiceren in de overeengekomen Media en op te nemen in de DTG Database voor gebruik overeenkomstig artikel 5. Contractant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze toestemming te verlenen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de privacy van derden danwel niet anderszins onrechtmatig jegens derden is. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DTG eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

5. DTG Database en het gebruik van het Bedrijfsprofiel en andere gegevens door derden

- 5.1 Het Bedrijfsprofiel en eventuele aanvullende persoonsgegevens of en (bedrijfs)gegevens van Contractant worden door DTG opgenomen in de DTG Database. DTG is gerechtigd deze DTG Database aan derden ter beschikking te stellen en aan hen een gebruiksrecht te verlenen voor bijvoorbeeld de publicatie van het Bedrijfsprofiel in de Media of voor ander (zakelijk) gebruik van de persoons- of bedrijfsgegevens van Contractant door derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder derden wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan Netwerkpartners of aanbieders van nummer- of bedrijfsinformatiediensten, marketingdiensten of andere databasediensten.
- 5.2 Indien Contractant klachten heeft over het gebruik van zijn persoons- of bedrijfsgegevens door de bij DTG aangesloten derden (bijvoorbeeld over de publicatie daarvan), kan hij per e-mail contact opnemen met DTG. DTG zal vervolgens de klacht neerleggen bij de betreffende derde en haar best doen om het gebruik (bijvoorbeeld de publicatie) aangepast te krijgen. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de beëindiging van de overeenkomst tussen DTG en de genoemde derden tot gevolg heeft dat zijn (bedrijfs)gegevens niet langer in de media van deze derden worden gepubliceerd, danwel dat deze (bedrijfs) gegevens niet langer worden onderhouden. DTG is nimmer aansprakelijk voor (eventuele gebreken in) de publicatie of ander gebruik van de DTG Database door derden.
- 5.3 Voor het publiceren van het Bedrijfsprofiel in Media van Netwerkpartners (waaronder bijvoorbeeld Google Mijn Bedrijf, Foursquare en Facebook) kan het nodig zijn dat DTG (i) toegang krijgt tot het account van Contractant bij de betreffende Netwerkpartner en (ii) via dit account de content van Contractant kan beheren (onder andere uploaden, downloaden en aanpassen). Indien Contractant nog niet over een account beschikt zal DTG deze namens Contractant aanmaken. DTG zal vervolgens de accountgegevens aan Contractant ter beschikking stellen.
- 5.4 Voor de publicatie van het Bedrijfsprofiel in Media van een Netwerkpartner, kan deze Netwerkpartner aanvullende (gebruiks) voorwaarden stellen. Indien Contractant in de Media van de betreffende Netwerkpartner wenst te worden opgenomen, verklaart hij zich akkoord met diens aanvullende voorwaarden. Op verzoek zal DTG deze aan Contractant doen toekomen.
- 5.5 Indien overeengekomen, biedt DTG Contractant de mogelijkheid om eigen content in of via het Bedrijfsprofiel te publiceren. Contractant garandeert dat zijn content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant vrijwaart DTG volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn content en het gebruik daarvan.

6. Selfservice

- 6.1 DTG zal haar uiterste best doen om Contractant via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang te verlenen tot een selfservice-omgeving op www.dtg.nl. Via deze selfservice-omgeving kan Contractant de inhoud van het Bedrijfsprofiel aanpassen en inzage krijgen in de presentatie van het Bedrijfsprofiel in de verschillende Media. Contractant is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen die via de selfservice-omgeving in het Bedrijfsprofiel en de Dienst worden aangebracht. DTG zal haar best doen om de door Contractant aangebrachte wijzigingen zo spoedig te verwerken in de overeengekomen Media.