

Richtlijnen en Dienstbeschrijving

Opstart & Installatie Webshop

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Opstart & Installatie Webshop (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van DTG (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot het leveren van Opstart & Installatie diensten voor de door Contractant bij Lightspeed afgenomen e-Commerce oplossing.

Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. Voor zover niet anders bepaald, zijn de in deze Richtlijnen met een hoofdletter geschreven begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze richtlijnen komt aan de met een hoofdletter geschreven woorden onderstaande betekenis toe.

Dienst: alle door DTG uit te voeren werkzaamheden en activiteiten met betrekking tot de Opstart en installatie van de door Contractant bij Lightspeed afgenomen E-Commere oplossing;

E-Commerce Oplossing: de door Lightspeed aangeboden e-commerce oplossing;

3. Levering van de Diensten

- 3.1 DTG zal zich inspannen om binnen twee werkdagen na de ondertekening van de Overeenkomst met de Dienst te starten en deze vervolgens binnen drie weken af te ronden.
- 3.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is DTG niet verplicht om meer dan 16 uur aan de Dienst te besteden. Indien de Contractant na de 16 uur de Dienst wil voortzetten danwel indien Contractant maatwerk diensten wil afnemen, dient hij daartoe een (nieuwe) schriftelijke opdracht aan DTG te verstrekken.
- 3.3 Contractant is ermee bekend dat een goede samenwerking en communicatie cruciaal is om te komen tot een goede uitvoering van de Diensten, dat hij informatie, content en andere materialen dient te verstrekken en dat het resultaat van de Dienst afhankelijk is van zijn medewerking en materialen. Contractant zal de medewerking steeds tijdig verlenen.
- 3.4 DTG zal zich inspannen de Diensten volgens de in dit opgenomen specificaties te leveren. De Dienst kan bestaan uit de volgende onderdelen:

(i) DESIGN

- Thema keuze
- Design (gebaseerd op een standaard betaald / onbetaald Lightspeed thema)
- 3 slides in slideshow
- Banner vervolgpagina (per thema verschillend)

(ii) OPSTART

- Producten in categorieën importeren in de webwinkel (mits het CSV / Excel geleverd wordt volgens Lightspeed-format)
- Productafbeeldingen importeren (mits deze online bereikbaar zijn via een URL)
- Domeinnaam koppelen
- Advies

- Standaard verzendmethoden instellen
- Betaalmethoden activeren
- Factuur voorzien van bedrijfslogo / tekstlogo

(iii) MARKETING

- Websitegegevens instellen
- Google Analytics koppelen
- Google Webmaster Tools activeren d.m.v. account Google webmasters
- Zoekmachinevriendelijke content op de homepagina plaatsen

3.5 Contractant is ermee bekend en akkoord dat de volgende activiteiten en werkzaamheden zijn uitgesloten (deze lijst is uitdrukkelijk niet limitatief, ook andere activiteiten kunnen dus uitgezonderd zijn):

- SEA
- SEO
- Maatwerk (custom HTML/CSS)
- Concurrentie analyse
- Producten handmatig vullen
- Aanmelden bij vergelijkingssites
- Activeren Marktplaats Admarkt
- Activeren van een keurmerk
- Activeren van Google AdWords
- Activeren van social media
- Aanmaken van kortingscodes
- Schrijven van een blogartikel
- Nieuwsbriefapplicatie installeren
- Boekhoudprogramma koppelen met uw webwinkel
- Installatie van Lightspeed apps / koppeling met de leverancier
- Filters of specificaties importeren
- Varianten importeren
- Handmatig koppelen van producten aan een categorie
- Vertalingen
- Productfoto's handmatig uploaden per product

3.6 Voorafgaand aan de levering van de Dienst zal DTG met Contractant afstemmen welke onderdelen voor hem relevant zijn.

3.7 Contractant heeft recht op één correctieronde. Dit betekent dat hij gedurende 5 werkdagen, na de oplevering van de Dienst, DTG kan verzoeken om de resultaten van de Dienst aan te passen. Indien dit verzoek door DTG wordt geaccepteerd zal DTG de aanpassingen verwerken en de aangepaste resultaten opnieuw opleveren. De Dienst wordt geacht te zijn geaccepteerd door Contractant indien (i) hij niet binnen de termijnen van 5 werkdagen een verzoek tot aanpassing bij DTG heeft ingediend, danwel (ii) de Dienst conform het hiervoor bepaalde na afloop van de aanpassingsronde door DTG wordt opgeleverd. Contractant kan na het moment van acceptatie eventuele nieuwe aanpassingen zelf via de E-Commerce Oplossing doorvoeren.

4. Gebruik van de E-Commerce Oplossing

- 4.1 Contractant is er mee bekend en akkoord dat de E-Commerce Oplossing afkomstig is van Lightspeed en dat DTG niet kan instaan voor de werking van deze E-Commerce Oplossing. Door de Overeenkomst aan te gaan geeft Contractant DTG opdracht om de E-Commerce Oplossing in te richten en te installeren.
- 4.2 Op het gebruik van de E-Commerce Oplossing zijn de voorwaarden van Lightspeed van toepassing. De overeenkomst voor het gebruik van de E-Commerce Oplossing komt tot stand tussen Contractant en Lightspeed. DTG is geen partij bij deze overeenkomst.
- 4.3 Voor vragen en support met betrekking tot de E-Commerce Oplossing kan contact worden opgenomen met de helpdesk van Lightspeed via telefoonnummer: 020-8202391. De helpdesk is 24/7 bereikbaar (buiten kantooruren in het Engels).



5. Facturering

De voor de Dienst verschuldigde vergoeding zal direct na de totstandkoming van de Overeenkomst door DTG gefactureerd worden.