

Richtlijnen en dienstbeschrijving Websites WordPress

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Website WordPress (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van DTG (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot het leveren van een Website en bijbehorende Diensten.

Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

Software:	de CMS software (inclusief eventuele plug-ins, thema's en/of andere overeengekomen websitesoftware) in object code.
CMS Software:	de Content Management Systeem software van WordPress.
Server:	de server waarop de Website wordt gehost.
Website:	de door DTG voor Contractant ontwikkelde website, inclusief de Software en, indien overeengekomen de DTG Content.
DTG Content:	de door DTG op de Website geplaatste content (niet afkomstig van Contractant), waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look & feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen.
Content:	de content die door Contractant zelf (danwel op verzoek van Contractant door DTG) of door derden op de Website wordt geplaatst, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen.
URL:	de domeinnaam toegekend aan Website.
Registry:	de organisatie waar de URL is geregistreerd, waaronder mede doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
Supporttijden:	tussen 8.30 - 17.00 uur op werkdagen (met uitzondering van standaard feestdagen).

3. Ontwikkeling en oplevering van de Website

- 3.1 DTG zal zich inspannen om binnen de overeengekomen termijnen en volgens de overeengekomen specificaties de Website te ontwerpen, ontwikkelen en op te leveren, met inachtneming van de schriftelijk met Contractant overeengekomen afspraken, procedures en technieken.
- 3.2 Contractant is ermee bekend dat een goede samenwerking en communicatie cruciaal is om tot een goede ontwikkeling van de Website te komen. Bijvoorbeeld op het gebied van specificaties, functies, look & feel, lay-out, Content en andere materialen die uitgewisseld zullen moeten worden. Contractant zal deze informatie en materialen steeds tijdig opleveren en staat ervoor in dat alle door hem verstrekte Content, en alle overige informatie, juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze Content voor de Website te gebruiken.
- 3.3 DTG kan van Contractant verlangen om voorafgaand aan de start van de ontwikkelingswerkzaamheden een schriftelijk akkoord op de specificaties of het ontwerp te geven. DTG is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat zij

dit akkoord heeft ontvangen. Eventuele schade en kosten als gevolg van deze opschorting mogen door DTG bij Contractant in rekening worden gebracht.

- 3.4 In het kader van de ontwikkeling van de Website zal DTG, namens Contractant, de overeengekomen Software downloaden, inrichten en installeren.
- 3.5 Bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden zal DTG haar best doen om redelijke en tijdig gegeven instructies van Contractant zo veel mogelijk in acht nemen, mits zij deze instructies technisch en anderszins verantwoord acht, deze passen binnen de door DTG te bepalen grenzen van redelijkheid en niet leiden tot meerwerk.
- 3.6 Oplevering vindt plaats door het per e-mail toezenden van een link naar de Website. Na de ontvangst van deze e-mail heeft Contractant 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan DTG. Indien deze door DTG worden geaccepteerd zal DTG de aanpassingen verwerken en de aangepaste Website opnieuw opleveren. Na deze aanpassingsronde geldt de Website in ieder geval als geaccepteerd. Contractant kan eventuele nieuwe aanpassingen zelf met behulp van de Software doorvoeren.
- 3.7 De Website wordt geacht te zijn geaccepteerd door Contractant:
 - indien Contractant niet binnen de termijnen van 5 werkdagen een verzoek tot aanpassing bij DTG heeft ingediend; danwel
 - indien de Website conform artikel 3.6 na afloop van de aanpassingsronde door DTG wordt opgeleverd.
- 3.8 Na de acceptatie zal DTG de Website live zetten en koppelen aan de overeengekomen URL.
- 3.9 DTG garandeert niet dat de Website zonder onderbreking of gebreken zal werken en evenmin dat eventuele gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. DTG zal zich naar beste vermogen inspannen om de aan haar toerekenbare fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen, indien deze binnen een periode van drie maanden na de acceptatie zoals bedoeld in artikel 3.7 zijn gemeld.

4. Gebruik van de software

- 4.1 Contractant is er mee bekend en akkoord dat de Software afkomstig is van derden (bijvoorbeeld WordPress en/of rechthebbenden met betrekking tot de plug-ins en/of thema's) en dat DTG niet kan instaan voor de werking van deze Software. Door de overeenkomst aan te gaan geeft Contractant DTG opdracht om de Software ten behoeve van de ontwikkeling van de Website te downloaden en te gebruiken ten behoeve van de ontwikkeling en oplevering van de Website.
- 4.2 Op het gebruik van de Software zijn de licentievoorwaarden van WordPress (GPLv2) van toepassing. De overeenkomst voor het gebruik van de Software komt tot stand tussen Contractant en WordPress (en/of de ontwikkelaar van de plug-in of het thema). DTG is geen partij bij deze overeenkomst.
- 4.3 Contractant verkrijgt via een wachtwoord en toegangscode toegang tot Software en daarmee tot de Website. Contractant is volledig aansprakelijk voor al het gebruik van de Website (inclusief de wijzigingen en verwijderingen) via zijn toegang tot de Software.

5. URL

- 5.1 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen zal DTG de URL aanvragen en registreren bij de Registry van de URL. Contractant is ermee bekend en akkoord dat op de aanvraag en de registratie bij de Registry en het gebruik van de URL de Algemene Voorwaarden en andere regels van de Registry van toepassing zijn. Op verzoek van Contractant zal DTG deze Algemene Voorwaarden en regels aan Contractant doen toekomen.
- 5.2 Contractant is ermee bekend dat de Registry de aanvragen van domeinnamen behandelt op volgorde van binnenkomst. De Registry beslist over de uiteindelijke toekenning van de URL. DTG zal haar uiterste best doen om de URL voor Contractant aan te vragen maar kan geen enkele garantie geven op het succesvol registreren van de URL door DTG bij de Registry.
- 5.3 Indien Contractant (of een derde in opdracht van Contractant) voorafgaand aan de overeenkomst al een URL heeft geregistreerd, welke Contractant in het kader van de overeenkomst wenst te gebruiken, dient Contractant er voor zorg te dragen dat deze wordt overgedragen aan DTG. Contractant zal DTG steeds alle voor de overdracht benodigde informatie verschaffen en medewerking verlenen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het opvragen van de verhuiscode bij de huidige provider en het verstrekken van de opdracht tot de overdracht van de URL.
- 5.4 Contractant vrijwaart DTG en houdt DTG schadeloos voor alle kosten en schade die verband houden met (het gebruik van) een URL door of namens Contractant. DTG is niet aansprakelijk voor het verliezen door Contractant van diens recht(en) op een URL of voor het feit dat de URL tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van

opzet of bewuste roekeloosheid van DTG.

- 5.5 Indien Contractant een URL met een andere extensie dan .nl wenst te registreren, is zij een aanvullende vergoeding verschuldigd.

6. Hosting

- 6.1 DTG zal de Website hosten op de Server in een ISO9001 gecertificeerd datacentrum, gesitueerd in Nederland. De Server heeft een beschikbaarheid van 99.99% per maand. Dit beschikbaarheidspercentage is niet van toepassing in geval van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht bij grote stroomstoringen, uitval Amsterdam internet exchange (AMS-IX) en andere externe (ver)storingen buiten het beheer / de invloedssfeer van DTG.
- 6.2 DTG zal de hostingdienst met zorg uitvoeren en zich inspannen de dienst conform de overeengekomen specificaties te leveren.
- 6.3 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van de Server en andere systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Op het gebruik daarvan zijn de huisregels en 'fair-use-policy' van DTG van toepassing.
- 6.4 DTG verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en zal haar best doen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd aanpassen van de Website te voorkomen.
- 6.5 Tenzij anders overeengekomen maakt DTG dagelijks een back-up van de Website en de bijbehorende data. Deze back-up wordt gedurende 7 dagen bewaard. Back-ups worden 's-nachts rond 24.00 uur uitgevoerd. Bij een verstoring kan de Website en bijbehorende data met behulp van de meest recente back-up worden teruggezet.
- 6.6 DTG is gerechtigd de hostingdienst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk, buiten gebruik te stellen voor onderhoud aan de Server of de gebruikte software of infrastructuur. DTG zal haar uiterste best doen om de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en, zo mogelijk, buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 6.7 In aanvulling op voorgaande is DTG eveneens gerechtigd de hostingdienst op te schorten en de Website ontoegankelijk te maken, teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden (als gevolg van handelingen van Contractant of de inhoud van de Website) te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken.
- 6.8 Indien DTG op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Contractant of haar Website, is DTG gerechtigd om alle daaraan verbonden kosten, conform haar standaard uurtarief, bij Contractant in rekening te brengen.
- 6.9 De overeenkomst tot het leveren van hostingdiensten wordt aangegaan voor de minimale duur van een jaar na acceptatie van de Website als bedoeld in artikel 3.7.

7. Onderhoud en support

- 7.1 Direct na de oplevering van de Website zal DTG een handleiding voor het gebruik van de Software verstrekken en support leveren voor gebruik van de Software/Website. Deze support bestaat uit:
- het verstrekken van voorlichting met betrekking tot de plaatsing en wijziging van Content;
 - het toelichten van de rapportage;
 - het adviseren over andere bestaande producten die DTG aanbiedt.
- 7.2 Met behulp van een speciaal script dat in de Website wordt geïmplementeerd, monitort DTG gedurende 24 uur per dag / 7 dagen per week de bereikbaarheid van de Website. De monitoring vindt plaats aan de hand van de volgende indicatoren:
- a) de content van de eerste pagina wordt geladen.
 - b) de URL is bereikbaar.
- Indien DTG constateert dat de Website niet bereikbaar is, dan zal zij (gedurende de Supporttijden) een analyse uitvoeren en indien van toepassing na overleg met Contractant de afgesproken reparaties/acties uitvoeren.
- 7.3 Contractant is ermee bekend dat er regelmatig updates en upgrades voor de Software worden uitgebracht. Deze worden via de CMS Software bekend gemaakt. De installatie van de updates of upgrades (of juist het niet installeren daarvan) kunnen de werking van de Website beïnvloeden. DTG zal haar uiterste best doen om Contractant tijdig op de hoogte te brengen van eventuele updates en upgrades. DTG zal zich inspannen om de updates en upgrades steeds te installeren, tenzij dergelijke installatie, naar haar oordeel, een negatieve invloed heeft op de werking van de Server en/of de Website of indien dit anderszins niet in het belang is van de door DTG te leveren Diensten.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Onverminderd artikel 8.2 en 8.3, berusten alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen – maar niet tot beperkt – auteursrechten) die ten aanzien van de specifiek voor Contractant ontwikkelde resultaten (Website) kunnen worden uitgeoefend, bij Contractant. Deze rechten worden op grond van de overeenkomst door DTG op het moment van het ontstaan daarvan aan Contractant overgedragen, onder de opschortende voorwaarde dat Contractant heeft voldaan aan haar betalingsverlichting voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 8.2. Van de overdrachtsverplichting van lid 1 zijn uitgezonderd de resultaten waarop intellectuele-eigendomsrechten van DTG rusten en die niet specifiek in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst tussen DTG en Contractant tot stand zijn gebracht. Bijvoorbeeld reeds bestaand software of DTG Content die ook voor andere partijen wordt gebruikt. Ten aanzien van de intellectuele-eigendomsrechten van de in dit artikellid bedoelde resultaten verleent de DTG aan Contractant kosteloos een niet-exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht.
- 8.3. Van de overdrachtsverplichting van artikel 8.1 zijn eveneens uitgezonderd de resultaten van de werkzaamheden, die tot stand worden gebracht met gebruikmaking van werken waarop intellectuele-eigendomsrechten van derden rusten (bijvoorbeeld de Software of DTG Content die afkomstig is van haar licentiegevers waaronder stockfoto's).

9. Persoonsgegevens

- 9.1. Via de Website kan Contractant persoonsgegevens (bijvoorbeeld van zijn klanten of bezoekers) (laten) invoeren en dus verwerken. Contractant is verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'). Contractant garandeert dat zijn gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp en de Telecommunicatiewet) en vrijwaart DTG voor alle kosten en schade dienaangaande.
- 9.2. DTG treedt uitsluitend op als bewerker van de persoonsgegevens. Zij draagt zorg voor passende technische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.