

III LEVERING VAN DIENSTEN

In het geval dat partijen overeenkomen dat Leverancier Diensten zal leveren, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk van toepassing op aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

Artikel 20 / Levering van Diensten

- 20.1 Leverancier garandeert dat hij de Diensten op de overeengekomen plaats levert en overeenkomstig de Specificaties, dienstverleningsniveaus en alle andere overeengekomen vereisten en dat de Diensten met goed vakmanschap uitgevoerd worden en dat de resultaten die volgens de Overeenkomst bereikt dienen te worden, worden bereikt.
- 20.2 In het geval dat Leverancier onderhouds- en ondersteuningsdiensten, hosting en/of SaaS levert, garandeert Leverancier dat hij zal voldoen aan de in de Overeenkomst overeengekomen dienstverleningsniveaus. In het geval dat Leverancier (anders dan om redenen van overmacht of een handeling of nalaten van DTG) de dienstverleningsniveaus niet bereikt, heeft DTG het recht een boete op te leggen.
- 20.3 Installatie- en/of assemblagediensten zullen altijd met inbegrip zijn van alle activiteiten en materialen die Leverancier nodig heeft om de Producten op locatie te installeren of te assembleren.
- 20.4 DTG is ervoor verantwoordelijk tijdens normale werktijden toegang te verschaffen tot de locaties waar de Diensten geleverd dienen te worden om Leverancier in staat te stellen de Diensten te leveren. Op verzoek zal DTG Leverancier de nodige informatie over de locatie verstrekken.
- 20.5 Leverancier zal zijn uiterste best doen de Dienst binnen werktijden uit te voeren en te voltooien. In het geval dat DTG Leverancier vraagt Diensten buiten normale werktijden of de vooraf overeengekomen tijden te leveren, zal Leverancier deze Diensten leveren. In het geval dat deze Diensten buiten normale werktijden extra kosten tot gevolg hebben, zal Leverancier dit voorafgaand aan de levering laten weten.
- 20.6 Leverancier garandeert dat al het personeel dat door Leverancier ingeschakeld wordt voor de uitvoering van de Overeenkomst het vereiste vaardigheidsniveau en deskundigheid zal hebben dat DTG redelijkerwijs mag verwachten.
- 20.7 Leverancier is verantwoordelijk voor het met succes voltooien van de Diensten, zelfstandig en op eigen verantwoordelijkheid, met inachtneming van huidige regelgeving op het gebied van veiligheid en milieu.
- 20.8 Leverancier zal DTG in kennis stellen van onjuistheden en onvolledigheden in haar orders en aanwijzingen (of de uit haar naam uitgegeven orders of aanwijzingen) en van defecten aan de door DTG verstrekte materialen en hulpbronnen, voor zover Leverancier daarvan weet of in alle redelijkheid van zou moeten weten.
- 20.9 Leverancier zal regelmatig en tijdig schriftelijk aan DTG rapporteren over de voortgang van de Diensten, mogelijk oponthoud en de oplossingen met betrekking tot oponthoud.
- 20.10 Leverancier dient de vertrouwelijkheid te verzorgen van alle informatie en (persoons)gegevens van DTG die op de servers (met inbegrip van servers van derden) opgeslagen zijn in het kader van de SaaS of andere Diensten. Leverancier zal de maatregelen hiervoor implementeren en in stand houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot fysieke toegangscontrole tot de serverlocaties, logische toegangscontrole en authenticatie op servers, netwerken, software van derden en files, fysiek en logisch gescheiden netwerken en het gebruik van firewalls tussen deze netwerken en beveiligde VPN-aansluiting(en) tussen Leverancier en DTG.
- 20.11 In het geval dat Leverancier Standaardsoftware gebruikt voor het leveren van de Diensten, zal Leverancier op eigen kosten een courante versie van de broncode van de Standaardsoftware en de documentatie ervan in bewaring geven aan een externe escrow-agent. Leverancier zal DTG bewijs leveren van deze bewaargeving. De broncode zal door deze escrow-agent aan DTG overgedragen worden in de in Artikel 14.1 beschreven gevallen.

Artikel 21 / Personeel en werkomstandigheden

- 21.1 Voor de aanvang van de Diensten zal Leverancier zich informeren over de omstandigheden op de locaties of in de gebouwen waar de Diensten geleverd en de activiteiten verricht moeten worden.
- 21.2 Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid van zijn personeel en dat van de door hem ingeschakelde partijen en zal daarvoor de nodige maatregelen treffen. Leverancier zal onder andere ervoor zorgen dat dit personeel persoonlijke beschermingsmiddelen krijgt, zoals beschermings-, las- en veiligheidsbrillen, veiligheidskleding, veiligheidsschoenen, -helmen, -hesjes en dergelijke.
- 21.3 In het geval dat het personeel van Leverancier Diensten levert op een locatie of in het gebouw van DTG zal Leverancier DTG schriftelijk in kennis stellen van de persoonlijke gegevens van het voor de Diensten ingeschakelde personeel.
- 21.4 Indien DTG van mening is dat personeel onvoldoende gekwalificeerd is, is zij gemachtigd te gebieden dat het personeel vervangen wordt. Leverancier garandeert dat er voldoende personeel beschikbaar is en dat sleutelpersoneel niet vervangen wordt zonder voorafgaande toestemming van DTG.
- 21.5 Leverancier zal een urenverantwoording bijhouden voor elke werknemer om het aantal door het personeel gewerkte uren te bepalen of een andere door DTG gekozen inspectiestaat en deze aan DTG overleggen.
- 21.6 De werktijden van het voor de Diensten ingeschakelde personeel zullen gelijk zijn aan die van het personeel van DTG, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 21.7 Op verzoek van DTG zal Leverancier een projectmanager benoemen die ervoor verantwoordelijk is dat alle Producten en Diensten op tijd geleverd worden en aan alle Specificaties en eisen voldoen. De projectmanager zal regelmatig rapportagevergaderingen houden om de voortgang te bepalen en eventuele problemen op te lossen.

Artikel 22 / Belastingplicht

- 22.1 Leverancier zal alle vereisten van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA) naleven en DTG compenseren en vrijwaren voor alle vorderingen in dit kader.
- 22.2 Met het oog op de bepalingen van Artikel 22.1 zal Leverancier alle maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de inkomstenbelasting en sociale lasten in verband met de Diensten aan de bevoegde instanties afgedragen worden.
- 22.3 DTG of een hiervoor aangewezen derde is te allen tijde gerechtigd te controleren of Leverancier de vereisten in Artikel 22.1 nageleefd heeft, en Leverancier zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 22.4 DTG heeft het recht het bedrag dat zij aan Leverancier verschuldigd is te verrekenen met eventuele bedragen die de Leverancier aan een Belastingdienst verschuldigd is of aan andere overheden die verantwoordelijk zijn voor belastingwetten en/of sociale verzekeringswetten, waarvoor DTG aansprakelijk is uit hoofde van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA). In het geval dat DTG enig bedrag dat zij aan Leverancier dient te betalen uit hoofde van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA) verrekent en dit bedrag aan de betreffende instantie betaalt, is zij ontheven van de verantwoordelijkheid dit bedrag aan Leverancier te betalen. Dergelijke door DTG verrichte betalingen verlenen DTG dus kwijting van dit bedrag aan Leverancier te betalen.
- 22.5 Onverminderd Artikel 22.4 is DTG te allen tijde gerechtigd door Leverancier op grond van belastingwetgeving of sociale zekerheidswetgeving verschuldigde bedragen over te maken naar G-rekeningen van Leverancier zoals omschreven in de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA). Leverancier zal op eerste verzoek van DTG deze rekeningen openen om de bedragen op deze rekeningen over te maken aan de betreffende Belastingdienst. Overschrijving van bedragen door DTG naar G-rekeningen ontslaat DTG van verantwoordelijkheid voor deze bedragen.

Artikel 23 / Gevolgen van beëindiging voor SaaS en/of hostingdiensten

- 23.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst of op verzoek van DTG zal Leverancier de SaaS of hostingdiensten gedurende een periode van zes maanden na de beëindiging blijven uitvoeren om alle (persoons)gegevens van DTG zeker te stellen. Leverancier zal ervoor zorgen dat er geen problemen zijn bij de migratie van de data van DTG van de voor de SaaS of hostingdienst gebruikte software, systemen en hardware en zal alle nodige informatie verstrekken en assistentie verlenen. Verder zal Leverancier bij beëindiging van de Overeenkomst of op een latere datum indien overeengekomen door beide Partijen DTG alle Maatwerksoftware documentatie, materialen en data verstrekken die voor DTG ontwikkeld is.

DTG bv is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 27198207.
Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam op 1 oktober 2018.