



Richtlijnen en Dienstbeschrijving

Contactmeter

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Contactmeter (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van DTG (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot de Dienst Contactmeter.

Door de overeenkomst voor de Contactmeter aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van deze Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. Voor zover niet anders bepaald, zijn de in deze Richtlijnen met een hoofdletter geschreven begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. DTG behoudt zich het recht voor de Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via de website www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Dienstverlening

In het kader van de Dienst koppelt DTG een uniek (lokaal) telefoonnummer (het “Nummer”) aan een door Contractant aangewezen advertentie, button, banner of website (hierna: “Promotiemateriaal”) waardoor het voor Contractant mogelijk wordt om inzicht te krijgen in de effectiviteit van het Promotiemateriaal en het aantal telefoongesprekken dat via het Promotiemateriaal wordt gegenereerd.

3. Koppeling van het Nummer

DTG zal zich inspannen om het Nummer te koppelen aan een door Contractant bekendgemaakt telefoonnummer. Dit telefoonnummer dient een vast lokaal telefoonnummer te zijn uit hetzelfde netnummergebied als het Nummer. Contractant staat in voor de juistheid van het door hem opgegeven telefoonnummer en staat ervoor in dat de door hem verzochte koppeling met het Nummer geen inbreuk maakt op rechten van derden danwel niet anderszins onrechtmatig is. Contractant zal DTG steeds tijdig (uiterlijk 10 weken van te voren) informeren over eventuele wijzigingen van het gekoppelde telefoonnummer.

Indien overeengekomen zal DTG het Nummer in het overeengekomen Promotiemateriaal plaatsen.

DTG zal zich er voor inspannen om de koppeling tussen het Nummer en het door de Contractant opgegeven telefoonnummer in stand te houden. Zij is echter steeds gerechtigd om, zonder opgave van reden, het Nummer uit het Promotiemateriaal te verwijderen en/of de koppeling te blokkeren, te verwijderen of te weigeren. Dit kan bijvoorbeeld plaats vinden indien DTG het vermoeden heeft dat er sprake is van fraude of misbruik.

DTG is nimmer aansprakelijk voor misbruik, fraude of ander gebruik van derden van het Nummer en/of de koppeling tussen het Nummer en het door Contractant opgegeven telefoonnummer.

4. Rapportages

DTG zal Contractant regelmatig voorzien van informatie over het gebruik van het Nummer.

DTG heeft het recht deze informatie op geanonimiseerd / geaggregeerd niveau te gebruiken voor eigen statistische doeleinden.

5. Gevolgen van beëindiging

Contractant is gerechtigd om het Nummer na afloop van de Overeenkomst over te nemen. Indien Contractant van dit recht gebruik wil maken, dient hij uiterlijk een maand voor de afloop van de Overeenkomst schriftelijk een verzoek daartoe in te dienen bij DTG. DTG zal Contractant vervolgens op de hoogte brengen van de kosten en voorwaarden van dergelijke overname.

Indien Contractant het Nummer niet wenst over te nemen is DTG gerechtigd om het Nummer 3 maanden na de beëindiging van de koppeling beschikbaar te stellen voor gebruik door derden.

Op schriftelijk verzoek van Contractant zal DTG, gedurende maximaal zes maanden na de beëindiging van Overeenkomst, de koppeling in stand houden.